

## ROCKSTAR GAMES SOCIAL CLUB プライバシー・ポリシー

最終更新日:2008年4月15日

ROCKSTAR GAMES SOCIAL CLUB のウェブサイト(以下「SOCIAL CLUB」)へようこそ。Take Two Interactive Software Inc.の完全所有子会社である Rockstar Games は、ユーザーの皆様のプライバシー権を尊重し、ウェブサイト上で集めた情報の保護に尽力することをお約束します。弊社では SOCIAL CLUB に関連した情報の収集、保存、および使用についてご説明するために、本プライバシー・ポリシーを採用しています。本プライバシー・ポリシーは、お買い求めいただいたゲームおよび/またはゲーム機器本体の製造元によってお客様に提示されているプライバシー開示を補完するものです。本文書内ではそれらのポリシーおよび開示を「プライバシー・ポリシー」と総称することとします。

本プライバシー・ポリシー、および本ページ右側にある ESRB 保証マークは、Rockstar Games がエンターテインメントソフトウェアレーティング委員会のプライバシー・オンライン・プログラム (ESRB Privacy Online) の有効なライセンス先かつ加盟者であることを証明するものです。お客様のプライバシーを保護するため、弊社では自主的にこのプライバシー・イニシアチブに取り組んでおり、Rockstar Games は ESRB Privacy Online によって評価され、オンラインでの情報収集および使用の規範に準拠しているとの認証を受けています。このプライバシー・プログラムの一環として、弊社は高頻度で弊社ウェブサイトの監査、および ESRB によって独立的に実施されているその他の監視、説明責任の精度の適用を受けています。

お客様が、ESRB Privacy Online 保証マークの提示があるウェブサイトを訪問された場合、以下の内容に関する告知がなされるはずです:

### [1. 本プライバシー・ポリシーの適用範囲](#)

### [2. 情報収集の仕組みについて](#)

### [3. 収集される具体的な個人情報](#)

### [4. お客様が個人情報の提供を拒否された場合の結果\(該当する場合\)](#)

### [5. Rockstar Games が情報収集の手段としてクッキー、IP アドレスの追跡もしくはその他の受動的な手段を使用しているかどうか](#)

### [6. \(該当する場合\)お客様の個人情報を収集しているのが誰であり、それがどのように使用されるか](#)

### [7. \(該当する場合\)お客様の個人情報が共有される対象](#)

### [8. お客様の個人情報の使用について、お客様がとりうる選択肢](#)

### [9. SOCIAL CLUB を通じたデータ表示を使用せず、Rockstar Games が収集、管理している個人情報にアクセスしたり、変更したり、削除したりする方法](#)

### [10. 他ウェブサイトへのリンク](#)

### [11. 13 歳未満の小児からの情報収集の是非および手段](#)

### [12. Rockstar Games がデータのセキュリティ、質および完全性をどのように確保しているか](#)

### [13. 情報の保管先](#)

## [14. 適用されるその他の条項](#)

## [15. 質問をしたり、苦情を送信したりする方法](#)

### 本プライバシー・ポリシーが適用される範囲は？

本プライバシー・ポリシーは [www.rockstargames.com/socialclub](http://www.rockstargames.com/socialclub) でアクセスできる SOCIAL CLUB のみに適用されます。本プライバシー・ポリシーは (SOCIAL CLUB 内で言及されていたり、リンクが貼られていたりする場合でも) Rockstar Games の他のウェブサイト、および他社もしくは他組織によって管理されているウェブサイトには適用されません。

SOCIAL CLUB を利用し、そこに個人情報を送信することで、お客様は本プライバシー・ポリシーに同意されたものとみなされます。お客様が本プライバシー・ポリシーに同意されない場合は、SOCIAL CLUB の利用をご遠慮ください。弊社は本プライバシー・ポリシーに変更を適用する権利を保持します。このような変更内容をお客様に把握していただけるよう、定期的に内容をご確認ください。弊社が本プライバシー・ポリシーに重大な変更を加えた場合、変更内容について SOCIAL CLUB のウェブサイト上に掲示する形でお客様にお知らせし、また、必要であれば、そのような変更に関する追加の選択肢をお客様に提示します。お客様が SOCIAL CLUB のご利用を継続された場合、それらの変更内容に同意されたものとみなされます。

[トップに戻る](#)

### Rockstar Games による情報収集の仕組みについて

弊社の各ゲームおよび SOCIAL CLUB に関連して、Rockstar Games はお客様から 3 通りの方法で情報を収集しています。

1. お客様が特定の Rockstar Games 製ゲーム(「グランド・セフト・オート IV」や「ミッドナイトクラブ・ロサンゼルス」など)をプレイされる際、お客様のゲームプレイに関する情報が収集され、お客様がそれらのゲームをプレイしているハードウェアを介した Xbox LIVE、プレイステーションネットワークもしくはその他のインターネット接続手段(以下、個々および総称として「インターネット接続」)を通じて Rockstar Games に送信される場合があります。ゲームプレイに関する情報は、お客様が現在据え置き型ゲーム機器本体、携帯型ゲーム機器、コンピューターその他のゲーム用機器などからインターネット接続をしているか否かに関わらず、お客様のオフライン時に収集され、次にインターネット接続が確立した時に Rockstar Games に送信される場合があります。お客様が SOCIAL CLUB に会員登録するか、SOCIAL CLUB を利用されるかに関わらず、Rockstar Games はこのような情報を SOCIAL CLUB に関連して使用する場合があります。
2. お客様は SOCIAL CLUB の利用を通じて、自主的に弊社に各種の個人情報および非個人的な情報を提供することができます。
3. お客様の SOCIAL CLUB の利用に関連して、弊社がお客様から自動的に特定の非個人的な情報を収集する場合があります。

SOCIAL CLUB はオンラインへのサインインの際の認証を可能にする Microsoft Windows Live ID サービスを利用して、お客様の SOCIAL CLUB のアカウントをお客様の Xbox LIVE ゲーマータグと合致させています。お客様が Windows Live ID サービスを利用して SOCIAL CLUB にサインインされる際、サインインのために E メールアドレスおよびパスワードの入力を求められます。これと同じ Windows Live ID のサインイン情報により、他の数多くの Windows Live ID 参加ウェブサイトへのアクセスが可能になります。

#### メンバー／プレイステーション ID／Xbox LIVE ID に関する特記事項

SOCIAL CLUB はオンラインへのサインインの際の認証を可能にする Microsoft Windows Live ID サービスを利用して、お客様の SOCIAL CLUB のアカウントをお客様の Xbox LIVE ゲーマータグと合致させています。お客様が Windows Live ID サービスを利用して SOCIAL CLUB にサインインされる際、サインインのために E メールアドレスおよびパスワードの入力を求められます。これと同じ Windows Live ID のサインイン情報により、他の数多くの Windows Live ID 参加ウェブサイトへのアクセスが可能になります。

[トップに戻る](#)

#### Rockstar Games はどのような情報を収集しているのか？

お客様がインターネット接続を確立されると、お客様への更なる通知や、お客様による更なる操作がなくとも、Rockstar Games がお客様のゲームプレイやゲーム機器の使用状況に関する情報を受信する場合があります。Rockstar Games はお客様のお名前やご住所などの個人情報を受信することはありませんが、お客様のプレイステーション ID や Xbox LIVE ID、ゲーム内の実績、ゲームのスコアや成績、インターネットプロトコル (IP) アドレス、ゲーム機器の使用状況に関するその他の情報、ゲームのご使用に関するその他の情報や統計データなど、それ以外の情報を受信する場合があります。

お客様が SOCIAL CLUB に会員登録をされ、SOCIAL CLUB をご利用になる際、ウェブサイト登録データ (名前、住所、E メールなど)、Xbox ゲーマータグ、およびお客様の要求に応じたり、ゲームごとの特定のサービスにご参加いただいたり、ニュースレターの講読や「このページをメールで送る」、テクニカルサポート、体験版、ダウンロード、投票、アンケート、コンテスト、懸賞イベントやそれ以外のプロモーション企画などの特殊なサービスをご利用いただくために必要なその他のデータとして個人情報および非個人的な情報をお客様が自主的にご提供されたり、Rockstar Games が収集したりする場合があります。また、Rockstar Games はお客様がオンラインになっているかどうかに関する情報を収集して表示する場合もあります。さらに、Rockstar Games がお客様による SOCIAL CLUB の利用状況に関する特定の情報、すなわちお客様の訪問先ページや、ご利用された機能など (後述の「クッキー」の項参照) を受動的に収集する場合があります。

#### 弊社掲示板およびチャットルームに関する特記事項

お客様が掲示板やチャットルームなどの公共のエリアで個人情報を掲示された場合、その情報は他社によって収集され、利用される可能性があります。弊社ではこれらのサービスに参加されるお客様の保護に努めていますが、これらの場でお客様が提示された情報の保護は保証致しません。

#### E メールでの連絡

弊社側で訪問者による質問やコメントの送付先として、もしくは訪問者がカスタマーサポートを要請する手段として、E メールアドレスや入力フォームを提供する場合があります。これらの要請を受信し、それらに対応する過程で、弊社が E メールアドレスや、E メールメッセージの本文に含まれたその他の個人情報など、お客様に関する個人情報を収集する場合があります。これらの要請を送信可能にしているのは、弊社がお客様による個人情報の提供を促すためではありません。これらの情報はお客様の質問および／またはコメントに返答するため、もしくはカスタマーサポート対応を実施するためにのみ使用されます。多くの

場合、お客様によるお問い合わせが解決し次第、メッセージは直ちに削除されます。ただし、特定の状況によっては、お客様による要請内容を印刷したものが記録用、もしくは品質管理目的で保存される場合があります。もし弊社が、連絡対象のお客様が小児であることを確認している場合、返答後に直ちにその小児のお客様のEメールアドレスおよびメッセージを削除しています。

[トップに戻る](#)

### 個人情報の提供を拒否した場合、どうなるのか？

お客様が個人情報の提供を拒否された場合、SOCIAL CLUB 上での特定の活動への参加が制限される場合があります。ただし、上述のように、いずれの場合でも、SOCIAL CLUB がお客様によるゲームの使用の結果である特定の情報をゲームプレイ・ボードの形で掲示する場合があります。

[トップに戻る](#)

### Rockstar Games は情報収集の手段としてクッキー、IP アドレスの追跡もしくはその他の受動的な手段を使用しているのか？

Rockstar Games が SOCIAL CLUB 上でクッキーや同様の追跡システムを使用する場合があります。「クッキー」とはウェブサイトがしばしば利用者のコンピューター上に保存する、記録用情報の小片です。クッキーは一般的に人名、Eメールアドレスや、個人を特定できるようなその他の情報を含んではいません。利用者のコンピューターを素早く特定して、その利用者の訪問時についていくつかの事項(利用者によるサービス上の様々な機能の使用状況についてなど)を「記憶」しておくのに使用されます。お客様はいつでもクッキーの使用を無効に設定したり、お使いのコンピューターにクッキーが送信された時にブラウザーが警告を提示するように設定したりすることが可能です。ただし、クッキーを無効にすることで SOCIAL CLUB の一部のコンテンツのお客様によるご利用が影響を受ける可能性があります。

Rockstar Games はまた、様々な理由により、お客様のインターネットプロトコル (IP) アドレスおよびコンピューターの MAC アドレスを把握する可能性があります。IP アドレスとはお客様がインターネットにログオンするたびにネットワーク上のコンピューターがお客様のコンピューターを認識するために使用される番号です。コンピューターの MAC アドレスとは、特定のハードウェア装置を識別するためのものです。

Rockstar Games によって受動的に収集される場合があるその他の情報としては、特定のウェブページの訪問者数(閲覧データ)などを含む、ウェブサイト上での活動を記録するログファイルがあります。これらのエントリは匿名情報として生成され、Rockstar Games が総合的なオンライン上でのユーザー活動量、およびユーザーのブラウズの傾向や広告内容に対する興味を把握したり、技術的な問題点に対処したりすることを可能にします。弊社はまた、ログファイルエントリを部内でのマーケティングや統計的な分析に活用することで、お客様にご提供するオンラインサービスを絶えず向上させていきます。

[トップに戻る](#)

### 個人情報は誰が収集していて、どのように使用されるのか？

お客様が SOCIAL CLUB 上で情報を送信したり、本プライバシー・ポリシー内で説明されているように情報が自動的に収集されたりした場合、その情報は Rockstar Games によって受信されます。Rockstar Games は送信された情報を使用してお客様に販促素材を送付したり、弊社のサービスへのアクセスをご提供したり、製品の注文に対応したり、質問や技術的な問題に対応します。弊社はまた、お客様の個人情報を部内でのマーケティングや統計的な分析に活用することで、お客様に提供する製品およびサービスを絶えず向上させることができ、お客様のニーズにより適切に対応することが可能になります。なお、SOCIAL CLUB の会員は会員であるがゆえに、および/または特定のサービスの利用により、自動的にコンテストにエントリされることがあります。コンテストに関する詳細は

[www.rockstargames.com/socialclub/events](http://www.rockstargames.com/socialclub/events) でこまめにご確認ください。当選者は賞品を受け取るために特定の文書への入力を求められる場合があります、該当する当選者は入力を拒否することができ、その場合、当選権は失効します。詳細はコンテストのルールでご確認ください。

SOCIAL CLUB はその本質上、情報が他者の閲覧用に掲示されるオープンなコミュニティとなっています。そのため、Rockstar Games はお客様のユーザー名、ID、ゲーマータグ、プレイステーションネットワーク ID、ゲームプレイ上の統計データなどの特定の情報を自動的に SOCIAL CLUB 内の公共部分に掲示します。ただし弊社は、お客様自身が明確に開示目的でそれをご提供されない限り、(お客様の本名および E メールアドレスなどの) お客様を直接かつ明確に特定する個人情報の掲示は行いません。他のゲームプレイ情報サービス同様に SOCIAL CLUB により提供されるゲームプレイ・ボードやリーダーボードはフレームやウィジェットを経由して第三者のウェブページ内に掲示される場合があります。

弊社がお客様によるゲームの使用を通じて自動的に収集された情報を、SOCIAL CLUB を通じて収集した情報と対応させる場合があります。そしてこの組み合わせられた情報が、SOCIAL CLUB の公共部分に掲示される場合があります。

時に弊社が、Rockstar Games 名義でのサービス提供をベンダーに依頼する場合があります。これらのベンダーは弊社がお客様にご提供するサービスの一部を運営することで、Rockstar Games に内部的なサポートを提供することになります。その場合は Rockstar Games ではなくそれらのベンダーが SOCIAL CLUB に関連して情報を収集、使用、管理する場合がありますが、弊社はそれらのベンダーが Rockstar Games の提示したプライバシー・ポリシーを遵守し、お客様の個人情報を第三者に開示しないよう、徹底します。

[トップに戻る](#)

### Rockstar Games は個人情報を誰と共有するのか？

Rockstar Games がお客様の個人情報を第三者と共有することは、お客様が「グランド・セフト・オート IV」の ZiT 音楽サービスを通じてアマゾンから楽曲をダウンロードする時など、お客様による要請に対応する場合を除き、ありません。第三者のプライバシー・ポリシーに沿ってお客様の情報が別途収集され、使用されるサービスやプロモーションを弊社が提供する場合、情報収集の時点でその旨お客様に告知をし、お客様はそのサービスやプロモーションへの参加を辞退することも可能になります。弊社はまた、詐欺、著作権侵害もしくはその他の違法行為や、お客様もしくは弊社に法的責任を発生させる行為に関する司法もしくはその他の政府当局による要請に応じてお客様の情報を第三者に開示する場合があります。加えて、Rockstar Games の全体もしくは一部に関する合併、買収、組織改編、破産もしくは同様の事態が発生した場合、Rockstar Games の顧客情報は譲受先に移譲される可能性があります。

[トップに戻る](#)

### Rockstar Games によるデータの収集、使用および／または掲示をお客様がどのように制御できるか

お客様が Rockstar Games からニュースレターや販促的オファーなどの通達を希望されない場合、お客様の個人情報が収集される時点で、もしくはその後下記の連絡先にご連絡いただくことで、これらの通達を停止することができます：

電話：646-536-2842 (米合衆国内)

E メール：[privacypolicy@take2games.com](mailto:privacypolicy@take2games.com) (件名を「購読解除」を意味する「Unsubscribe」としてください)

通常郵便：「Rockstar Games, Attn: Privacy Policy Administrator, 622 Broadway, New York, New York 10012」宛て

なお、Rockstar Games では個々の通知にて、以後の通知を停止する手順をご案内しています。

SOCIAL CLUB からお客様のアカウントの登録情報を削除したい場合、上記同様の方法でご連絡いただき、Eメールの場合は件名を「アカウント削除」を意味する「Account Deletion」としてください。

お客様が、ゲームプレイの情報が SOCIAL CLUB 経由で公開されるのを希望されない場合、[www.rockstargames.com/socialclub/privacy/opt](http://www.rockstargames.com/socialclub/privacy/opt) の手順に従い、弊社のゲームプレイ情報サービスを停止していただくことも可能です。ただし、お客様が SOCIAL CLUB への参加を停止された場合でも、お客様のゲームプレイ情報はマイクロソフトもしくはソニー社提供によるゲームプレイ・ボード(および SOCIAL CLUB 上で掲示される、それらのボードのコピー)に表示される場合があり、Rockstar Games は内部的な使用目的としてお客様による弊社のゲームの使用に関する情報を収集、保管し続けます。

[トップに戻る](#)

### 個人情報にアクセスしたり、変更したり、削除する方法は？

お客様が何らかの理由でお客様に関して収集された個人情報を閲覧、修正もしくは削除されたい場合、Eメールで [privacypolicy@take2games.com](mailto:privacypolicy@take2games.com) にご連絡いただくか、普通郵便で「Rockstar Games, Attn: Privacy Policy Administrator, 622 Broadway, New York, New York 10012」宛てにお問い合わせください。情報の確認、更新、削除対応をさせていただきます。

[トップに戻る](#)

### 他のサイトへのリンクに関する Rockstar Games のポリシーは？

お客様が SOCIAL CLUB をご利用中に、弊社の管轄外のウェブサイトに誘導される可能性があることをご理解ください。これらのウェブサイトが弊社の高い水準および ESRB Privacy Online プログラムの要件に準拠していることを弊社では保証できないため、お客様の個人情報を先方に送信する前にリンク先のウェブサイトのプライバシー・ポリシーをお読みになることを推奨します。

[トップに戻る](#)

### Rockstar Games では 13 歳未満の小児からも個人情報を収集しているのか？

Rockstar Games が意図的に 13 歳未満の小児から個人情報を収集することはありません。保護者の方々には、お子様にインターネット使用時は許可なく実名、住所や電話番号を開示することが決してないようご指導いただけるよう、奨励しています。

[トップに戻る](#)

### 個人情報を保護するために Rockstar Games が使用している安全対策は？

Rockstar Games ではお客様の個人情報を保護するために、お客様が提供された情報の保安、完全性およびプライバシーを維持するための適切な安全対策をとり続けています。SOCIAL CLUB には弊社の管理下にある情報の喪失、悪用および改編を防ぐための安全措置を施してあります。Rockstar Games によって収集された個人情報は、一般大衆には利用不可能な安全の確保された運用環境(施錠された部屋など)にて保管されています。個人情報への不正な電子的アクセスを防ぐため、Rockstar Games ではオンラインで収集した情報をファイアウォールによって保護されたサーバー以遠で保管し、弊社のオンラインストアを通じた購入には SSL による暗号化を使用しています。しかし、100 パーセント安全なシステムというものには存在せず、弊社による適切な安全対策にかかわらず、お客様の情報への不正なアクセスが発生する可能性は完全には否めません。弊社のサービスを利用することで、お客様はこのようリスクをご理解いただいたものとみなされます。

[トップに戻る](#)

### データの保管および米合衆国への輸出

SOCIAL CLUB に関連して Rockstar Games により収集もしくは受信された全てのデータは米合衆国内で収集されるか、同国に輸出され、米合衆国内のサーバー上に保管されます。弊社のサービスを利用することで、お客様は弊社がこれらのデータを米合衆国に輸出し、同国内でこれらのデータを保管することに明確に同意したものとみなされます。これらのデータの使用にはお客様の在住地域の法律ではなく、米合衆国の法律が適用されます。

[トップに戻る](#)

### その他の条項

弊社の各ゲームの使用には Rockstar Games、マイクロソフト社、および／またはソニー社により規定されたその他の条項、条件、規約および限定的なソフトウェア保証を含む、ゲーム購入時に同梱されていたライセンス契約およびプライバシー条項、SOCIAL CLUB 上で提示される条項および条件、Rockstar Games によってお客様に提示されるその他の条項や規約、およびマイクロソフト社および／またはソニー社によって各社のゲーム機器に関連してお客様に提示される条項、条件、規約が適用される場合があります。これらの条項、条件および規約は全て、参照により本オンライン・プライバシー方針に含まれるものとします。

[トップに戻る](#)

### 質問をしたり苦情を提示したりするには？

本オンライン・プライバシー方針に関するご質問や苦情は、プライバシー・ポリシー管理担当（電話：646-536-2842、Eメール：[privacypolicy@take2games.com](mailto:privacypolicy@take2games.com)、もしくは普通郵便：「Rockstar Games, Attn: Privacy Policy Administrator, 622 Broadway, New York, New York 10012」宛て）にご連絡ください。

Rockstar Games は ESRB Privacy Online プログラムのライセンシーとなっています。弊社がお客様のお問い合わせに返答していない、もしくは問い合わせへの対応が不十分だとお考えの場合、<http://www.esrb.org/privacy/contact.jsp> から ESRB にご連絡ください。

ESRB

Attn: Privacy Online Program  
317 Madison Avenue, 22nd Floor  
New York, NY 10017  
212-759-0700  
[privacy@esrb.org](mailto:privacy@esrb.org)

[トップに戻る](#)